

Ett bättre näringslivsklimat i Övertorneå kommun

Handlingsplan

Inledning

Ett bra företagsklimat ger möjlighet för företag att starta, växa och anställa fler vilket är en förutsättning för att utveckla välfärden. I syfte att förbättra företagsklimatet i kommunen har en handlingsplan tagits fram. Till grund för handlingsplanen ligger Övertorneå kommuns vision och värdegrund.

VÅR VISION 2030

Att Övertorneå kommun är en attraktiv och hållbar kommun, med fokus på boende, miljö och näringsliv. Övertorneå kommuns verksamheter präglas av ett professionellt synsätt där vi tar ansvar för att medborgaren alltid är i fokus.

VÅR VÄRDEGRUND

Vi arbetar med att ständigt förbättra vår service till medborgarna utifrån rådande behov och i harmoni med jämställd, ekonomisk och ekologisk hållbar utveckling.

En viktig del i handlingsplanen är arbetet med *Förenkla - helt enkelt* som genomfördes tillsammans med Haparanda kommun 2019-2020. Målet med utbildningen *Förenkla - helt enkelt* var att utveckla kommunens kontakter med näringslivet genom bra interna samarbeten, en större förståelse för företagets behov och att skapa ett tillitsfullt samarbete mellan kommunen och det lokala näringslivet.

Handlingsplanen är uppdelad i fyra arbetsområden:

1. Öppet klimat mellan politiker, tjänstepersoner och företag
2. Information och service
3. Intern samverkan och kommunikation
4. Inköp och upphandling

Vårt mål är att vi ska bli empatiska byråkrater som förstår kunden, förmedlar kunskap, fattar rättssäkra beslut och är trygga i vår roll.

En förvaltningsövergripande arbetsgrupp ansvarar för uppföljning av handlingsplanen. Åtterrapporering till Kommunstyrelsen ska ske halvårsvis.

1. Öppet klimat mellan politiker, tjänstepersoner och företag

Ett bra företagsklimat bygger på en öppen dialog och förståelse mellan politiker, tjänstepersoner och företagen. Aktiviteter och åtgärder för att skapa ett öppet klimat:

AKTIVITET	NÄR?	ANSVAR
Företagsträffar med politiker och tjänstepersoner minst sex gånger per år.	Q1 2020	Staben KSO, KD
Näringslivsansvariga utför regelbundna företagsbesök.	Q1 2020	Staben KSO, KD
Näringslivsfrågor ska vara en stående punkt på KS sammanträden och Kommunledningens möten.	Q1 2020	KSO, KD
Enkätundersökningar om vad företagen behöver och önskar skickas ut en gång per år.	Q3 2020	Staben
Nöjd Kund Index mätningar (SKR öppna jämförelser företagsklimat).	Q4 2020	Staben

2. Information och service

Som medborgare och företagare ska man få ett bra bemötande och tydlig information från kommunen oavsett vilken väg man väljer att kontakta kommunen. Aktiviteter och åtgärder för att skapa tydlig information:

AKTIVITET	NÄR?	ANSVAR
Fler e-tjänster utvecklas och kopplas till diarieprogrammet. Verksamt.se är en portal in.	Q4 2020	SB Tekniska
Hemsidan utvecklas: <ul style="list-style-type: none"> - Tydligare information om handläggningstider, taxor och avgifter - Svar på ofta förekommande frågor (FAQ) - Styrdokument (strategier & policyer) samlas och synliggörs 	Q4 2020	Ansvarig chef
Samhällsbyggnadskontoret arrangerar öppet hus en gång per år gärna utanför kommunhuset, tex på sommarmarknaden.	Q3 2020	SB

3. Intern samverkan och kommunikation

Bra service bygger på en god intern samverkan och kunskap om kommunens verksamheter för att kunna lotsa företagaren rätt. Aktiviteter och åtgärder för att skapa en god intern samverkan:

AKTIVITET	NÄR	ANSVAR
Varje enhet/förvaltning lägger ut information på kommunens Facebook en gång i månaden. Genom att informera på FB så skapas medvetenhet om de olika verksamheterna både internt och externt.	Q2 2020	Alla
Facebook-administratörer utbildas på alla enheter.	Q2 2020	Staben Enhetschefer
Internutbildning i media, marknadsföring och kommunikation.	Q3 2020	Staben
Översyn av informationsöverföring till medarbetare från ledning.	Q2 2020	Ledningen
Samhällsbyggnadskontoret och Tekniska enheten har gemensamma möten en gång i månaden. Mötena är ett tillfälle för internutbildning i olika arbetsområden.	Q3 2020	Tekniska SB
En förvaltningsövergripande arbetsgrupp som träffas regelbundet för att utbyta information ansvarar för uppföljning av handlingsplan Förenkla Helt Enkelt.	Q1 2020	Staben

4. Inköp och upphandling

Det lokala näringslivet ska ha så bra möjligheter som möjligt att kunna leverera varor och tjänster till Övertorneå kommun. Aktiviteter och åtgärder för att öka möjligheten för lokala näringslivet att vara leverantörer till kommunen:

AKTIVITET	NÄR	ANSVAR
Informationsmöten till företagen om kommande upphandlingar två gånger per år.	Q1 2020	Upphandling
Internutbildning i upphandlingar vartannat år.	Q2 2020	Upphandling
Översyn av organisationen, kravställningar och beloppsgränser för upphandlingar.	Q4 2020	KSO, KD