



ÖVERTORNEÅ KOMMUN

Värdighetsgarantier för Hemtjänsten

Vi lovar att

- alla dina beviljade omsorgsinsatser ska påbörjas inom 72 timmar
- alla dina beviljade serviceinsatser ska påbörjas inom 14 dagar
- om du har trygghetslarm så besvaras anropet inom två minuter och åtgärdas inom 60 minuter under förutsättning att all teknik fungerar
- vår personal ser sig som gäster i din bostad
- vid beviljad insats erbjuda dig en kontaktperson och att du får information om kontaktpersonens ansvar
- du har möjlighet att byta kontaktperson
- upprätta en genomförandeplan tillsammans med dig, som beskriver hur du önskar att vi ska hjälpa dig. Om du vill får gärna anhörig delta. Genomförandeplanen ska följas upp minst en gång per år
- erbjuda dig möjlighet att välja vem som ska hjälpa dig med personlig omvårdnad
- all personal bär en namnbricka
- erbjuda dig varierad och näringsriktig kost om du har matdistributionstjänst