

Socialnämndens Arbetsutskott

Plats och tid	Förvaltningsbyggnaden i Övertorneå, onsdag 6 mars 2024, kl 09:00		
Beslutande	Urve Kirt (C) Bengt Rytiniemi (V) Eivor Fjellborg (S)		
Övriga deltagande	Peter Juntti socialchef, Sandra Lind IFO-chef §§ 16-27, Annica Lahti kvalitetsutvecklare, Camilla Kalla-Nuojua förvaltningssekreterare		
Utses att justera	Eivor Fjellborg (S)		
Underskrifter	Sekreterare	Paragrafer	15-36
		
	Camilla Kalla-Nuojua		
	Ordförande		
		
	Urve Kirt (C)		
	Justerande		
		
	Eivor Fjellborg (S)		

ANSLAG/BEVIS

Organ	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Socialnämndens Arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2024-03-06		
Datum för anslags uppsättande	202403-07	Datum för anslags nedtagande	2024-03-29
Förvaringsplats för protokollet	Förvaltningsbyggnaden Övertorneå		
Underskrift		
	Camilla Kalla-Nuojua		

Socialnämndens Arbetsutskott

Innehållsförteckning

Beslut	Rubrik	Ärende	Sida
§ 15	Val av protokolljusterare		3
§ 16	Enskilt ärende	2024/20	4
§ 17	Enskilt ärende	2024/21	5
§ 18	Enskilt ärende	2024/22	6 - 7
§ 19	Enskilt ärende	2024/23	8
§ 20	Enskilt ärende	2024/24	9
§ 21	Enskilt ärende	2024/25	10
§ 22	Enskilt ärende	2024/26	11
§ 23	Enskilt ärende	2024/27	12
§ 24	Enskilt ärende	2024/28	13
§ 25	Enskilt ärende	2024/29	14
§ 26	Enskilt ärende	2024/30	15
§ 27	Enskilt ärende	2024/35	16 - 17
§ 28	Årsredovisning 2023 Socialnämnden	2024/19	18 - 19
§ 29	Kvalitetsrapport 2023 Socianämnden	2024/18	20 - 21
§ 30	Patientsäkerhetsberättelse 2023 Socialnämnden	2024/32	22
§ 31	Lex Sarah		23
§ 32	Förnyad medfinansiering kunskapsbaserad socialtjänst och hälso- och sjukvård	2024/17	24 - 25
§ 33	Riktlinjer för handläggning av avgifter inom äldre- och handikappomsorgen		26
§ 34	Samordnad bemanning information		27
§ 35	Information FK ärende		28
§ 36	Information från förvaltningen		29

Justerades sign 	Utdragsbestyrkande
-------------------------	----------------------------



Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 15

Val av protokolljusterare

Beslut

Arbetsutskottet utser Eivor Fjellborg (S) till protokolljusterare.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

SN AU § 28

Årsredovisning Socialnämnden 2023

Beslut

Arbetsutskottet föreslår Socialnämnden besluta att överlämna årsredovisning och verksamhetsrapport för år 2023 med godkännande till kommunfullmäktige och till kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Underlag för verksamhetsbudget år 2023 framräknades under våren 2022 och ramen fastställdes sommaren 2022. Vid det tillfället fanns flertal osäkra faktorer, bland annat det nya pensions- och omställningsavtalet som kraftigt kom att påverka kommunens pensionskostnader. Även verksamhetsområdet inom individ- och familjeomsorgen hade flertal osäkra faktorer, bland annat tillgång av personal samt placeringar och insatser för barn vilka senare under året kom att förändras och därmed påverka ekonomin negativt. Framförallt dessa faktorer men även osäkerhet gällande assistansersättningar inom LSS området har tillsammans utgjort underlag för att nämnden inte haft möjlighet att uppnå en budget i balans.

Nämnden som helhet redovisar därför ett underskott på 12,9 mkr jämfört mot budget. Det nya pensions- och omställningsavtalet påverkar förvaltningens resultat genom ökad pensionskostnad på 4,7 mkr vilket ej är medräknat i 2023 års förvaltningsbudget, utan kompenseras av kommunens resultatutjämningsreserv (RUR) efter beslut från kommunfullmäktige. Socialnämnden har tidigare, efter prognos april, begärt ett tilläggsanslag på 4,9 mkr för att uppnå en budget i balans där kommunfullmäktige beviljade 4,1 mkr. Tilläggsanslaget räcker ej till att uppnå en budget i balans för år 2023 på grund av lagstyrda kostnadsökningar.

Verksamheternas operativa underskott, exklusive ökad pensionskostnad, blir därmed sammantaget 8,2 mkr jämfört mot budget och avvikelser redovisas enligt nedan:

Individ- och familjeomsorgen avviker med 9,9 mkr. Kostnader för placeringar och insatser mot barn och unga avviker med 5,0 mkr där fler placeringar tillkommit jämfört med budgeterat värde. Utredningar och insatser mot vuxna med ökar med 1,2 mkr vilka är händelsestyrda och ej budgeterade. Kostnader för inhyrda konsulter har tillkommit med 2,9 mkr på grund av att enheten ej varit fullbemannad och därmed varit nödsakade att hyra in bemanning med rätt kompetens för att klara uppdraget. Kostnad för ökat ekonomiskt bistånd har ökat med 0,5 mkr mot budget på grund av försvårad ekonomisk situation för flertal

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

medborgare kopplat till inflation och allmänna kostnadsökningar.

Äldreomsorgen (inklusive hemtjänst), sammantaget för hela kommunen, redovisar ett överskott med totalt på 1,2 mkr. Personalkostnaderna redovisar ett plus jämfört mot budget med 2,2 mkr på grund av justeringar för beräknad bemanning och att vi ej kunnat tillsätta bemanning fullt ut. Intäkterna ökar med 0,8 mkr mest på grund av debiteringar för externa kunder inom hemtjänsten. Verksamhetskostnaderna ökar med 1,8 mkr där de stora posterna är ökade driftskostnader för fastigheter 0,7 mkr, kost- och lokalvård 0,2 mkr, förbrukningsmaterial 0,6 mkr och installation av nytt larmsystem vid Särkivaaragården 0,3 mkr.

Hälso- och sjukvårdsenheten redovisar sammantaget ett underskott på 1,0 mkr. Personalkostnaderna har ökat mot budget med 2,3 mkr vilket beror på fler anställda för att klara verksamhetens behov. Verksamhetskostnader, såsom omvårdnadsmaterial, har ökat med 0,7 mkr på grund av ökade priser. Enheten har samtidigt erhållit riktade stadsbidrag på 2,0 mkr vilket gör att netto avvikelsen för enheten landar på 1,0 mkr.

LSS - personlig assistans redovisar ett underskott på 1,5 mkr vilket till största del beror på att vi ej får ersättning av Försäkringskassan för beviljad personlig assistans vilket för året uppgår till 1,2 mkr. Ökade lönekostnader står för 0,3 mkr av avvikelsen.

Arbetsmarknads- och integrationsenheten redovisar sammantaget ett överskott på 1,7 mkr. Här avviker arbetsmarknadsenheten negativt med 0,3 mkr på grund av ökade lönekostnader och minskade bidrag för personer med arbetsmarknadsinsatser. Däremot erhöll vi 2,0 mkr mer i migrationsersättningar än beräknat. Därför utfaller nettot för enheten till plus 1,7 mkr.

Förvaltningsoverhead, socialchefens ansvarsområde, redovisar ett överskott på 1,2 mkr på grund av att förvaltningen erhållit fler stadsbidrag samt ej förbrukat stadsbidrag fullt ut.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 29

Kvalitetsrapport 2023 (SN)

Beslut

Arbetsutskottet föreslår nämnden att godkänna kvalitetsrapporten för 2023 och uppdra förvaltningen att jobba vidare med de utvecklingsområden som räknas upp i rapporten.

Ärendebeskrivning

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd (SOSFS 2011:9) har förvaltningen upprättat en kvalitetsrapport.

Kvalitetsrapporten syftar till att lyfta fram och förtydliga för såväl medarbetare, medborgare och andra intressenter hur nämnden och förvaltningen jobbar med kvalitets- och förbättringsfrågor i verksamheten.

Kvalitetsrapporten omfattar huvudsakligen de områden som regleras i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), medan kvalitet inom hälso- och sjukvården främst redovisas i nämndens patientsäkerhetsberättelse.

De områden som valts ut till internkontroll för 2024 är följande:

Att beviljade insatser verkställs till fullo

Från de två hemtjänstgrupperna väljs slumpvis ut tio kunder/grupp som granskas. I granskningen jämförs beviljade insatser i Life Care handläggare med utförda insatser i planeringssystemet mobil omsorg. Granskningen utförs specifikt för insatserna ledsagning, städ och dusch och skall omfatta en tidsperiod om tre månader. Granskningen görs två gånger under året, dels i samband med delårsbokslut, dels i samband med årsbokslut.

Att barnets perspektiv framgår i dokumentationen gällande ärenden inom området barn- och unga (Individ- och familj, IFO)

Fem slumpvis utvalda ärenden, såväl utredningar som insatser, inom området barn- och unga, IFO, väljs ut för granskning. I granskningen kontrolleras huruvida barnets perspektiv tydligt framgår. Granskningen görs en gång per år, i samband med årsbokslut.

Att uppföljning av inrapporterade avvikelser görs

Medicinskt ansvarig sjuksköterska kontrollerar att samtliga avvikelser följts upp i enlighet med gällande rutin.

Att beslut som fattas av politiken verkställs och att återrapportering tydligt framgår i protokoll
Nämndens protokoll granskas halvårsvis. I granskningen kontrolleras om nämndsbeslut som fattats under närmast föregående halvår tydligt återrapporterats

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

till nämnden i enlighet med beslutet. Granskningen görs två gånger under året, dels i samband med delårsbokslut, dels i samband med årsbokslut.

Inom IFO ser verksamheten en fortsatt hög ohälsa i samhället samt ett ökat antal orosanmälningar gällande barn och ungdomar och arbetet med tidiga insatser behöver därför fortsatt prioriteras, vilket också sammankopplas till den nya enheten "familjens hus" där även öppenvården ingår. Verksamhetens upplevelser återspeglas också i tidigare nämnda egenkontroller och mått där även kostnadsökningarna tydligt visar på vikten av att området prioriteras framgent.

Även inom avvikelseområdet visar kontrollerna brister då uppföljningar och åtgärder inte görs i enlighet med gällande rutin, vilket därför behöver förbättras.

Arbetet med genomförandeplaner och social dokumentation har förbättrats, men är ett ständigt pågående arbete som behöver fortgå och för de enheter där brister ännu syns behöver extra satsningar göras.

Det är av vikt att resultaten, såväl från brukarundersökningarna som från KKiK och öppna jämförelser, sammanställs och redovisas såväl inom ledningsgruppen som i socialnämnden och vi behöver bli mycket bättre på att använda resultaten i kvalitetsförbättrande syfte.

Därtill behöver vi också bli bättre i arbetet med åtgärder för att försöka komma tillrätta med risker och/eller brister som vi kan se via våra riskanalyser och egenkontroller.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 30

Patientsäkerhetsberättelse 2023 Socialnämnden

Beslut

Arbetsutskottet föreslår Socialnämnden besluta att godkänna Patientsäkerhetsberättelsen 2023 och lägga den till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Varje år måste alla vårdgivare upprätta en patientsäkerhetsberättelse.

Enligt 3 kap §10 i Patientsäkerhetslagen ska vårdgivare senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelsen är en beskrivning av det systematiska patientsäkerhetsarbetet som har skett under föregående år, vilka åtgärder som gjorts för att öka patientsäkerheten, och vilka resultat som nåtts.

Patientsäkerhetsberättelsen behöver inte skickas in men ska finnas tillgänglig hos vårdgivaren i det fall den efterfrågas av medarbetare, medborgare, journalister med flera.

De områden som valts för 2024 är följande:

Att jobba med avvikelser

Kommunen har nytt avvikelshanteringssystem som har en struktur som hjälper anmälaren och utredaren att koncentrera på rätt saker, vad har hänt, åtgärder efter händelsen och kartläggning, hur sannolikhet det är att detta inträffar igen, samt allvarlighetsgrad vid händelsen.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska kontrollerar att samtliga avvikelser följs upp i enlighet med gällande rutin.

Att lära dokumentera på den nya verksamhetssystem

Kommunen har ett nytt verksamhetssystem som tvingar att dokumentera på ett mer strukturerat sätt. Det blir helt nytt sätt att tänka, hur man dokumenterar vårdplaner. Kommunen har tidigare fått kritik av IVO att dem saknas i den digitala dokumentationen.

Att implementera ett nytt arbetsätt efter organisationsändring

Det har skett en organisationsförändring 2023 bland sjuksköterskor, för att öka kontinuitet och skapa arbetsro för att koncentrera på brukare/patienter som sjuksköterskan har huvudansvar över.

Att fortsätta med utveckling av digitalisering

Kommunen har varit modell kommun för digitalisering. Kommunen fortsätter att utveckla och öka digitalisering, som unnar medborgare, brukare/kunder/patienter och kommunen som vårdgivare.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 31

Lex Sarah

Beslut

Arbetsutskottet har tagit del av informationen. Informationen föranleder inga beslut.

Ärendebeskrivning

Socialchef informerar om en Lex Sarah anmälan som skickats in till IVO.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 32

Förnyad medfinansiering kunskapsbaserad socialtjänst och hälso- och sjukvård

Beslut

Stöd- och omsorgsförvaltningen föreslår socialnämnden besluta att till SKR förnya finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård under åren 2025-2028.

Finansieringen uppgår till 1,95 kronor per invånare där kostnaden per kommun fördelas utifrån SKR's beräkningsmodell för medlemsavgift vilken baseras på befolkningen i respektive kommun.

Ärendebeskrivning

Socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården står inför komplexa utmaningar. Att samarbeta nationellt är ett sätt att möta dessa utmaningar. Att nationellt samla stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård handlar om att effektivisera och rationalisera för att undvika dubbelarbete och öka chanserna för att rikta resurserna rätt. Målet är att uppnå ett bättre resultat för de invånare som är i behov av samhällets stöd.

SKR arbetar sedan 2020 på kommunernas uppdrag och inom ramen för en rekommendation om: Gemensam finansiering för en långsiktig kunskapsstyrning inom socialtjänstens verksamheter (18/00295 och 22/00731) för att stödja utvecklingen av en kunskapsbaserad socialtjänst. Bakgrunden till rekommendationen är att flera av de statsbidrag som tidigare riktades till dessa områden avslutades och omvandlades till generella statsbidrag. De tjänster och stöd som ingår i rekommendationen har inte heller tidigare finansierats inom ramen för SKR:s ordinarie medlemsavgift. Den nuvarande rekommendationen gäller till och med 2024. För att kunna fortsätta arbetet 2025-2028 behöver därför kommunerna göra ett nytt ställningstagande.

Arbetet med stöd till kunskapsstyrning i socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården är brett och bedrivs av en mängd olika aktörer på såväl nationell som på regional och lokal nivå. De aktiviteter som kommer att bedrivas med stöd av den föreslagna rekommendationen är en del av en större helhet, där SKR tillsammans med kommunerna har identifierat behov av en långsiktig samverkan och ett hållbart stöd. Arbetet bidrar till en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård genom att ge förutsättningar för:

- att följa upp kvalitet och resultat samt att analysera dessa – genom kvalitetsregister, brukarundersökningar och stöd för individbaserad systematisk uppföljning,

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

- brukarinflytande genom brukarundersökningar,
- stöd till analys och verksamhetsutveckling utifrån den kunskap som genereras av ovanstående,
- prioritering och medverkan i framtagande av olika kunskapsstöd – för att dessa ska anpassas efter de faktiska behoven,
- nationell samordning för att säkra det kommunala inflytandet över nationella utvecklingsarbeten.

SKR rekommenderar därför Sveriges kommuner att årligen, år 2025-2028, gemensamt tilläggsfinansiera en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård om sammanlagt 19,5 mkr, dvs maximalt 1,95 kr per invånare. Kostnaden fördelas per kommun utifrån beräkningsmodellen för SKR's medlemsavgift vilken baseras på befolkningen i respektiva kommun.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande



Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 33

Riktlinjer för handläggning av avgifter inom äldre- och handikappomsorgen

Beslut

Ärendet behandlas av SN i maj.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen arbetar med att revidera riktlinjer för handläggning av avgifter inom äldre- och handikappomsorgen.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande



Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 34

Samordnad bemanning information

Beslut

Informationen föranleder inga beslut.

Ärendebeskrivning

Socialchefen informerar muntligen och kommer att presentera ett förslagsunderlag till nämndens sammanträde 27/3-2024.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 35

Information FK ärende

Beslut

Informationen föranleder inga beslut.

Ärendebeskrivning

Socialchef informerar om pågående förhandling som kommer att genomföras 7/3-2024.

Justerades sign

Utdragsbestyrkande

Socialnämndens Arbetsutskott

SN AU § 36

Information från förvaltningen

Beslut

Informationen föranleder inga beslut.

Ärendebeskrivning

Socialchefen informerar om nedanstående punkter:

- Stadsbidrag 2024:
Kommunen har beviljats stadsbidrag till att säkerställa en god vård av äldre, äldreomsorgslyftet och omställning gällande införandet av ny socialtjänstlag. Kommunen har ansökt stadsbidrag till att stärka socialtjänstens beredskap och att motverka frivilligt ensamhet.
- Information från SKR angående nys socialtjänstlagen
 - o Lagrådsremiss: Före sommaren 2024
 - o Proposition: Hösten 2024
 - o Ikraftträdande: Juli 2025
- Organisationsförändringar inom verksamhetsstöd, AMI/IFO samt hemtjänst

Justerades sign

Utdragsbestyrkande